Betrachtung

Funktionsorientiert: Arbeitsplatz- und aufgabenbezogene Betrachtungsweise innerhalb einer Abteilung

Prozessorientiert: Arbeitsplatz- und aufgabenbezogene bereichsübergreifende Betrachtungsweißen

Arbeitsform

Funktionsorientiert: Meist Einzelarbeit und Routinetätigkeiten

Prozessorientiert: In der Regel Teamarbeit und konzeptionelle Problemlösungsarbeiten

Arbeits- und Konstenintensität

Funkt.: Schwieriges erkennen, welche Tätigkeiten arbeitsintensiv bzw. kostenintensiv sind

Prozess.: Mögliches Erkennen, welche Tätigkeiten den Kundennutzen erhöhen, bzw. konstenintensiv sind